

招商银行网上企业银行初次使用指南

➤ 下载 U-BANK 客户端

1. 该业务需要 10.3.9.656 及以上的 U-BANK 客户端,如您是网上“企业银行”新用户,或者使用的版本低于该版本,请下载安装新客户端;
2. 下载路径:招商银行一网通主页—公司业务—U-BANK 软件下载。
网址如下:

<http://www.cmbchina.com/corporate/firmbank/FirmbankInfo.aspx?pageid=download>

➤ 首次如何注册证书&管理员?



证书&管理员首次注册流程

1. 步骤一：进入注册页面

启动 U-BANK 并插入一个管理员的 UKey，系统自动弹出注册新证书窗口。

证书&管理员注册页面

2. 步骤二：填写注册证书信息

- (1) 系统会为您自动识别出该 UKey 证书编号，并匹配出 UKey 对应的未注册管理员用户（若有）；
- (2) 证书密码为 8 位数字，且不能重复、连续。

填写注册证书信息

3. 步骤三：填写注册管理员信息（若无未注册的管理员可忽略此步）

- (1) 默认选中“立即注册”，如有多个未注册管理员，可以下拉选择需要注册的管理员，若暂不注册管理员用户，点击“暂不注册”仅完成证书注册即可；
- (2) 证件号后4位为申请开通网银时，申请表上填写的证件号码后4位；
- (3) 登录密码为8位数字，且不能重复、连续。

The screenshot shows a web form titled "注册管理员用户" (Register Administrator User). It has two radio buttons: "立即注册" (Register Immediately) which is selected, and "暂不注册" (Do Not Register). A red callout box points to the "暂不注册" button with the text: "若暂不注册管理员用户, 可选择“暂不注册”, 仅完成证书注册". Below the radio buttons is a dropdown menu for "用户编号" (User ID) with the text "证书注册-证1号, 证书注册企业1号 A000278269". A red callout box points to this dropdown with the text: "默认显示ukey下未注册的管理员用户编号, 如有多个未注册管理员, 可点击选择需要注册的管理员". Below the dropdown are input fields for "证件号后4位" (Last 4 digits of ID card number), "新登录用户名" (New login username), and "登录密码" (Login password). A red callout box points to the "登录密码" field with the text: "不能为全数字, 建议使用“企业名称+操作员姓名" (Cannot be all digits, recommend using "Company Name + Operator Name"). There is also a "确认登录密码" (Confirm login password) field.

填写注册管理员信息

4. 步骤四：获取验证码

点击“获取验证码”，验证码会发送到申请开通网银时预留的管理员手机号或邮件中，验证码有效时间为 5 分钟，超过时间限制需要重新获取。

The screenshot shows a web form titled "校验验证码" (Verify Code). It has an input field for "验证码" (Verification code) and a "获取验证码" (Get Verification Code) button. A red callout box points to the "获取验证码" button with the text: "验证码会发送到申请开通网银时预留的管理员手机号或邮件中, 验证码有效时间为 5 分钟, 超过时间限制需要重新获取". At the bottom of the form, there are "返回数据" (Return Data) and "确认" (Confirm) buttons.

获取验证码

5. 步骤五：完成注册

信息无误后，点击“确认”完成证书及此管理员注册，即可登录 UBank。



证书&管理员注册完成

6. （若无多个未注册的管理员可忽略此步）

完成本次注册后，系统会自动检测是否还存在未注册的管理员用户，若有，则弹出注册提示框，点击“确定”可继续完成剩余管理员注册，并与当前证书关联。（无需再次输入证书信息）



继续注册剩余管理员用户

➤ 已注册过证书时如何注册管理员？

1. 步骤一：输入证书密码

启动 U-BANK 并插入一个管理员的 UKey，在登录界面点击“注册管理员”，弹出输入证书密码页面（证书卡密码输入错误次数限制 9 次）。



登录页面

2. 步骤二：选择注册用户（若无多个未注册的管理员可忽略此步）

当存在多个未注册管理员用户时，输入正确的证书密码后弹出选项框，选择需要注册的管理员。



选择需注册用户页面

3. 步骤三：填写管理员注册信息

注册

证书编号: 955554001539130

注册管理用户

用户编号: N002278269 重取用户编号 证件号后4位

验证码: 获取验证码

管理登录信息设置

新登录用户名:

登录密码: 确认登录密码

联系客服 确认 取消

注册管理员页面

- (1) 系统会为您自动识别出该 UKey 证书编号，并带入用户编号。若需更换用户编号，可点击“重取用户编号”，在重取用户编号页面，录入与申请表上填写一致的用户信息（手机号码与电子邮箱至少需输入一个），点击“获取用户编号”，选择需注册的用户并点击“确认”完成选择；

重取用户编号

输入用户在申请表中填写的用户编号, 该数据与申请表上填写的信息一致, 手机号码与电子邮箱至少需输入一个

证件类型: 身份证 证件号: 604201198904041437

手机号码: 13620304444 电子邮箱: 获取用户编号

用户编号	系统管理用户名	证件类型	证件号	手机号码	电子邮箱
N002278269	系统管理用户名	身份证	604201198904041437	13620304444	
N002278311	系统管理用户名	身份证	604201198904041437	13620304444	

联系客服 确认选择用户 取消

重取用户编号页面

- (2) 证件号后 4 位为申请开通网银时，申请表上填写的证件号码后 4 位；

- (3) 点击“获取验证码”，验证码会发送到申请开通网银时预留的管理员手机号或邮件中，验证码有效时间为 5 分钟，超过时间限制需要重新获取；
- (4) 登录密码为 8 位数字，且不能重复、连续；
- (5) 信息无误后，点击“确认”完成管理员注册。

➤ 未插入 UKey 如何注册管理员？

1. 步骤一：启动 U-BANK，在登录界面点击“注册管理员”



登录页面

2. 步骤二：填写管理员注册信息



注册管理员页面

- (1) 点击“重取用户编号”可获取用户编号；
- 在重取用户编号页面，录入与申请表上填写一致的用户信息（手机号码与电子邮箱至少需输入一个），点击“获取用户编号”，选择需注册的用户并点击“确认”完成选择。



重取用户编号页面

- (2) 证件号后 4 位为申请开通网银时，申请表上填写的证件号码后 4 位；
- (3) 点击“获取验证码”，验证码会发送到申请开通网银时预留的管理员手机号或邮件中，验证码有效时间为 5 分钟，超过时间限制需要重新获取；
- (4) 登录密码为 8 位数字，且不能重复、连续；

(5) 信息无误后，点击“确认”完成管理员注册。